



Hoja de Reclamación/Denuncia - Solicitud de Arbitraje

AYUNTAMIENTO DE LEÓN

Concejalía de Sanidad, Comercio y Consumo



Junta
Arbitral
de Consumo



Nº DE EXPEDIENTE OMIC _____

Nº DE EXPEDIENTE JAC _____

1. Datos del Reclamante

Nombre y Apellidos o Razón Social		NIF/Pasaporte
Domicilio		
Localidad	Provincia	Código Postal
Correo electrónico *	Teléfono(s)	Fax

* Complimentar **si autoriza** que se le notifique por correo electrónico. Art. 41.1.b) Ley 39/2015

2. Datos Reclamado/Denunciado

Nombre y Apellidos o Razón Social		NIF/CIF
Domicilio		
Localidad	Provincia	Código Postal
Correo electrónico	Teléfono(s)	Fax

3. Causa de Reclamación

Deficiencias en prestación del servicio/producto defectuoso	Precio y facturación	Prácticas agresivas
Falta de conformidad del producto con el contrato	Cláusulas abusivas	Segunda mano
Incumplimiento del contrato	Garantía comercial	Otras
Otros servicios postventa	Publicidad engañosa	

4. Hechos

5. Pretensión del Solicitante (De obligado cumplimiento)

6. Documentación/Pruebas que presenta:

RECLAMACIÓN/DENUNCIA

Solicita que se tenga por presentado este documento y se proceda a su tramitación administrativa conforme procedimiento que en su caso corresponda.

León, a de de

FIRMADO:

SOLICITUD DE ARBITRAJE

De acuerdo con el artículo 1.2. del Real Decreto 231/2008 que regula el Sistema Arbitral de Consumo: "El sistema Arbitral de Consumo es el arbitraje institucional extrajudicial, de carácter vinculante y ejecutivo para ambas partes, de los conflictos surgidos entre los consumidores o usuarios y las empresas o profesionales". Asimismo y de conformidad con el artículo 11 de la Ley 60/2003 de Arbitraje: "el Convenio Arbitral obliga a las partes a cumplir lo estipulado e impide a los tribunales conocer de las controversias sometidas a arbitraje, siempre que la parte invoque mediante una declinatoria".

Indicar el nombre de la ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES a la que está asociado el solicitante. (En caso de no cumplimentación se designará de oficio):

León, a de de

FIRMADO:

De conformidad con lo previsto en el artículo 11 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal, autorizo a la Junta Arbitral de Consumo a comunicar mis datos de carácter personal para los exclusivos fines de la tramitación de esta solicitud.